

Praktijk de Meibloem verwerkt een aantal persoonlijke gegevens van u om het consult/advies t.b.v. uw dier te kunnen uitvoeren en de bijbehorende financiële afronding te kunnen doen.

Als natuurgeneeskundig diertherapeut vind ik uw privacy erg belangrijk en ik zal uw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens ik van u verzamel, waarom ik dit doe en hoe lang deze bewaard blijven. Ook kunt u in deze verklaring lezen wat uw rechten zijn met betrekking tot de verwerking van uw gegevens.

Privacyverklaring Praktijk de Meibloem

Natuurlijk diertherapeut A.I. Verbrugh, eigenaar van praktijk de Meibloem, gevestigd aan Tielerwaard 61, 3079 PV Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Praktijk de Meibloem, Natuurgeneeskundige therapiepraktijk voor hond en kat

Postadres: Tielerwaard 61, 3079 PV Rotterdam
Website: www.praktijkdemeibloem.nl
Email: info@praktijkdemeibloem.nl
Telefoonnummer: 06 83399508
Kamer van Koophandel: 24463010

Persoonsgegevens die ik verwerk

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Als aanvulling verwerk ik de volgende gegevens van uw dier:

- Naam
- Diersoort
- Ras
- Geslacht
- Leeftijd

Praktijk de Meibloem verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afnemen van het consult en geven van advies t.b.v. uw dier
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren ofwel te versturen
- Praktijk de Meibloem verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de boekhouding en belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk de Meibloem maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Voor het verwerken van facturen en de gegevens en informatie die tijdens een consult uit de anamnese verkregen worden maak ik gebruik van Word.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk de Meibloem bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

De volgende bewaartermijnen van persoonsgegevens worden gehanteerd:

- Persoonsgegevens: maximaal 7 jaar (wettelijk verplichte bewaartermijn voor de administratie voor belastingaangifte)
- Adres: maximaal 7 jaar (wettelijke verplichte bewaartermijn voor de administratie voor belastingaangifte)
- De papieren facturen en email contact worden gedurende 7 jaar bewaard volgens de Belastingwet
- Het papieren patiëntendossier (anamneseformulier) van uw dier: maximaal 7 jaar na de laatste inzage/aanvulling van het patiëntendossier

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk de Meibloem verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Praktijk de Meibloem verstrekt uw gegevens nooit zonder uw toestemming aan derden, tenzij ik hiertoe verplicht word gesteld door de wet of een rechterlijke uitspraak.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Praktijk de Meibloem gebruikt functionele en analytische cookies. Deze maken geen inbreuk op je privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk de Meibloem en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u, waarover ik beschik, in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@praktijkdemeibloem.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter

bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Praktijk de Meibloem wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk de Meibloem neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@praktijkdemeibloem.nl.

Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Indien Praktijk de Meibloem mocht besluiten de Privacyverklaring te wijzigen, dan worden deze wijzigingen direct opgenomen in deze Privacyverklaring. Ik raad u daarom aan regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. Als u vragen of verzoeken hebt over het privacybeleid van Praktijk de Meibloem, dan kunt u dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar info@praktijkdemeibloem.nl.